

## Termini e condizioni

I Punti di ritiro ed i Clienti che utilizzano i servizi offerti dal sito Prontopacco.it dichiarano di conoscere ed accettare le presenti condizioni di uso del servizio.

Titolarità del sito Prontopacco.it

Questo sito web Prontopacco.it è di proprietà e gestito dalla S.I.T & Management s.r.l. (di seguito "Titolare") ha sede legale in via Ulpiano 47, 00193, Roma (RM), CF/P.IVA: 12244471004, Camera di commercio di Roma CS: 10000 Euro (I.V.) email: info@prontopacco.it

Che cos'è?

Pronto Pacco (di seguito "Sito"): comprende una rete di punti di ritiro definiti "Punto di Ritiro" e "Punti di Ritiro Privato" [di seguito anche PDR e PDRP]; ne fanno parte sia soggetti titolari di partita Iva (PDR) che soggetti privati (PDRP) disposti a ricevere le spedizioni dei prodotti che vengono comprati anche online, dando la possibilità al Cliente di passarli a ritirare in tutta comodità negli orari pre concordati tra il PDR/PDRP ed Cliente per il ritiro. Il servizio in oggetto consiste esclusivamente nel ritirare e custodire ciò che Cliente ha comprato (esclusivamente quella consegnata a mezzo posta o corriere) allo stesso diretta presso un PDR/PDRP convenzionato dal medesimo Cliente scelto. In altri termini non viene assolutamente svolto alcun servizio di corriere e ben che meno servizi di carattere postale.

Contratto ed informazioni sul processo di adesione al servizio.

Le presenti condizioni generali costituiscono quindi un accordo legalmente vincolante tra Cliente, il PDRP e il Titolare del Sito.

1. Oggetto:

Le presenti condizioni generali di contratto regolano i rapporti economici e commerciali intercorrenti tra le parti del presente contratto.

2. Parti del presente contratto:

Le parti del presente contratto sono rappresentate dal Cliente, il Titolare del Sito, il Punto di Ritiro (PDR) ed il Punto di Ritiro Privato (PDRP), i quali svolgono a favore del Cliente il servizio di ritiro della merce e deposito della merce.

3. Definizioni:

3.1 Punto di Ritiro: è il luogo nella disponibilità del soggetto iva, ove

viene svolta l'attività commerciale), scelto dal Cliente presso il quale viene presa in consegna e custodita la merce, il pacco, che verrà successivamente ritirata dal Cliente.

Punto di ritiro Privato: è il luogo, nella disponibilità del soggetto privato definito PDRP, scelto dal Cliente presso il quale viene presa in consegna e custodita la merce, il pacco, che verrà successivamente ritirata dal Cliente.

3.2 Cliente:

è la persona fisica o giuridica che sceglie il Punto di ritiro/Punto di ritiro Privato più vicino e più comodo per farsi spedire il pacco, esclusivamente quella consegnata a mezzo posta o corriere.

3.3 PDR: è il soggetto iva (soggetto commerciale) titolare del Punto di ritiro che gestisce il servizio indicato al punto precedente. I rapporti commerciali tra PDR ed Cliente riguardano esclusivamente tali soggetti atteso che il Titolare del sito è del tutto estraneo a tali rapporti in quanto lo stesso si limita a mettere in contatto tramite il sito il Cliente con il PDR; peraltro, come indicato nella successiva clausola 4.2 a cui si rimanda, in ipotesi di acquisto della merce da parte del Cliente presso il sito e-commerce convenzionato, il servizio aggiuntivo di ritiro e deposito del pacco viene contrattualmente sottoscritto direttamente tra il sito di e-commerce ed il Cliente.

Infine si rappresenta che il Titolare del sito ed il PDR sono soggetti economicamente e giuridicamente distinti ed autonomi non legati da alcun rapporto di agenzia, procacciamento d'affari, affiliazione commerciale, associazione in partecipazione ecc..

3.4 PDRP: è il soggetto privato titolare del Punto di ritiro che gestisce il servizio indicato al punto precedente. I rapporti commerciali tra PDRP ed Cliente riguardano esclusivamente tali soggetti atteso che il Titolare del sito è del tutto estraneo a tali rapporti in quanto lo stesso si limita a mettere in contatto tramite il sito Cliente con il PDRP.

Infine si rappresenta che il Titolare del sito ed il PDRP sono soggetti economicamente e giuridicamente distinti ed autonomi non legati da alcun rapporto di agenzia, procacciamento d'affari, affiliazione commerciale, associazione in partecipazione, ovvero rapporto di lavoro dipendente subordinato.

3.5 Titolare del sito: è il soggetto che gestisce il sito la cui funzione è

esclusivamente quella di mettere in contatto il PDR/PDRP con Cliente. Quindi in dettaglio il sito fornirà semplicemente il gestionale per gestire il servizio custodia e ritiro dei pacchi; pertanto il

pagamento del servizio non avviene sul portale ma al momento del ritiro, quindi sarà un flusso diretto tra Cliente e PDR/PDRP rispetto al quale il sito è del tutto estraneo. Anche l'acquisizione dell'eventuale cliente avverrà tramite un codice che il PDR/PDRP dovrà fornire al cliente che inserire nella sezione dedicata del sito. Inoltre il Sito non percepisce alcun compenso dal Cliente per la movimentazione dei pacchi; l'unica fonte di guadagno è rappresentata da un abbonamento commerciale con il PDR/PDRP che verranno indicati ed illustrati in una successiva clausola. Peraltro in ipotesi di acquisto della merce da parte del Cliente presso il sito e-commerce convenzionato si rinvia a quanto indicato nella successiva clausola 4.2.

Vettore: è lo spedizioniere sia esso privato o pubblico che provvede al trasporto delle merci.

Portali di e-commerce: si tratta portali di e-commerce convenzionati

con il sito; in questo caso al momento dell'acquisto della merce il Cliente può chiedere al sito di e-commerce che la merce venga consegnata presso un PDR, questa possibilità non è prevista per il PDRP. Il pagamento del servizio di deposito e custodia della merce, diversamente da quanto sopra indicato, viene effettuato dal Cliente direttamente al portale e-commerce il quale trasferirà il compenso al Titolare del sito e questo ultimo riconoscerà al PDR una fee/compenso per ogni singolo servizio così come indicato nella successiva clausola 5 del presente contratto concernente gli abbonamenti a cui si rimanda.

4. Scelta del "Punto di ritiro" e perfezionamento del contratto.

4.1 Individuazione del PDR/PDRP sul sito  
senza previo acquisto da parte del Cliente  
presso e-commerce convenzionato

Una volta avuto accesso al sito, provveduto alla registrazione e accettate le presenti condizioni generali di contratto, Cliente può selezionare il Punto di ritiro della merce a lui più congeniale tra quelli che gli sono proposti. A questo punto Cliente dovrà contattare il PDR/PDRP per concordare gli orari di ritiro

del Pacco e le relative condizioni contrattuali ed economiche ivi compreso ovviamente il prezzo per l'espletamento del servizio. Il pagamento del pacco avverrà direttamente al PDR/PDRP nella fase di ritiro pacchi, pertanto al cliente, una volta affidato un pacco, verrà rilasciata una ricevuta, che deve essere debitamente compilata dallo stesso, da usare come promemoria per il pagamento del pacco e come quietanza, per ritirare il pacco presso il PDR/PDRP.

Conseguentemente il Titolare del sito è del tutto estraneo a questi aspetti ossia orari di ritiro e condizioni contrattuali ed economiche attinenti il servizio che sono concordate in modo assolutamente indipendente e discrezionale tra Cliente e PDR/PDRP. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere addebitata al Titolare del sito in ipotesi di disservizi, inefficienze, reclami e contestazioni di qualunque genere che dovessero insorgere tra Cliente e PDR/PDRP in merito al servizio di ritiro della merce.

Inoltre ad evidenza la gestione fiscale dei rapporti tra PDR/PDRP ed Cliente è di esclusiva competenza di tali soggetti.

Infine si rappresenta il PDRP può decidere con una opzione sul suo account se essere visibile al potenziale cliente, altrimenti verrà segnalato nella zona con un indirizzo approssimativo e mostrando solo nome e lettera del cognome; quindi il cliente verificato che il PDRP si trova nella zona gradita può chiedere il collegamento al PDRP, e se lo stesso accetta verrà reso visibile il suo intero profilo.

4.2 Individuazione del PDR/PDRP sul sito in  
conseguenza di acquisto da parte del Cliente  
presso e-commerce convenzionato

In ipotesi di acquisto presso un e-commerce convenzionato il Cliente ha la possibilità di individuare il PDR (non il PDRP in quanto lo stesso non aderisce a questa modalità di espletamento del servizio). Peraltro in questa ipotesi il rapporto contrattuale sorge esclusivamente tra il sito di e-commerce ed il cliente atteso che il servizio aggiuntivo di ritiro e deposito della merce viene contrattualmente sottoscritto tra il Cliente ed il sito di e-commerce, che per l'espletamento di tale servizio si avvale del PDR.

5) Abbonamenti

5.1 Abbonamenti sottoscrivibili dai PDR

Sono previste quattro tipologie di abbonamento annuale che possono essere alternativamente sottoscritte dal PDR con il Titolare del sito:

A) Abbonamento "Free" ossia gratuito: per questa tipologia di abbonamento non è riconosciuto alcun compenso nel caso di pacchi ricevuti a seguito di acquisto presso un e-commerce convenzionato. Con l'abbonamento free il

PDR può svolgere, senza limitazione di numero di pacchi, il servizio di ritiro, deposito e consegna del pacco. Inoltre il Titolare del sito in via del tutto discrezionale riconosce una somma una tantum annua di euro 200 in ipotesi che il PDR subisca il furto della merce in custodia a seguito di una rapina con scasso, che va debitamente dimostrata con evidenza documentale. Il PDR è perfettamente edotto che la somma di denaro in parola viene corrisposta dal Titolare del sito in via del tutto discrezionale e volontaria, non sussistendo alcun obbligo contrattuale e/o di legge a carico dello stesso che imponga e preveda qualsivoglia forma di assicurazione e/o garanzia a favore del PDR in ipotesi di furto, anche con scasso, della merce in deposito.

B) Abbonamento Silver: per questa tipologia di abbonamento è riconosciuto un compenso di euro 0,10 per ciascun pacco ricevuto a seguito di acquisto presso un e-commerce convenzionato. Il costo dell'abbonamento è di euro 2,5 + iva al mese quindi euro 30 + iva all'anno.

Con l'abbonamento Silver il PDR può svolgere, senza limitazione di numero di pacchi, il servizio di ritiro e deposito del pacco. Inoltre il Titolare del sito in via del tutto discrezionale riconosce una somma una tantum annua di euro 300 in ipotesi che il PDR subisca il furto della merce in custodia a seguito di una rapina con scasso, che va debitamente dimostrata con evidenza documentale. Il PDR è perfettamente edotto che la somma di denaro in parola viene corrisposta dal Titolare del sito in via del tutto discrezionale e volontaria, non sussistendo alcun obbligo contrattuale e/o di legge a carico dello stesso che imponga e preveda qualsivoglia forma di assicurazione e/o garanzia a favore del PDR in ipotesi di furto, anche con scasso, della merce in deposito. Infine è prevista la possibilità per il PDR di sponsorizzazione sui social media.

C) Abbonamento Gold: per questa tipologia di abbonamento è riconosciuto un compenso di euro 0,20 per ciascun pacco ricevuto a seguito di acquisto presso un e-commerce convenzionato. Il costo dell'abbonamento è di euro 3,9 + iva al mese quindi euro 46,8 + iva all'anno.

Con l'abbonamento Gold il PDR può svolgere, senza limitazione di numero di pacchi, il servizio di ritiro e deposito del pacco. Inoltre il Titolare del sito in via del tutto discrezionale riconosce una somma una tantum annua di euro 400 in ipotesi che il PDR subisca il furto della merce in custodia a seguito di una rapina con scasso, che va debitamente dimostrata con evidenza documentale. Il PDR è perfettamente edotto che la somma di denaro in parola viene corrisposta dal Titolare del sito in via del tutto discrezionale e volontaria, non sussistendo alcun obbligo contrattuale e/o di legge a carico dello stesso che imponga e preveda qualsivoglia forma di assicurazione e/o garanzia a favore del PDR in ipotesi di furto, anche con scasso, della merce in deposito. Infine è prevista la realizzazione e sponsorizzazione sui social media, la fornitura di un Kit pubblicitario (3 locandine A3, 300 Flyer fronte retro 15X10 cm, 1 espositore A/5, una vetrofania 20X10 cm) ed una icona evidenziata sulla mappa ove sono indicati i punti di ritiro.

D) Abbonamento Platinum: per questa tipologia di abbonamento è riconosciuto un compenso di euro 0,30 per ciascun pacco ricevuto a seguito di acquisto presso un e-commerce convenzionato. Il costo dell'abbonamento è di euro 6,76 + iva al mese quindi euro 81,12 + iva all'anno.

Con l'abbonamento Platinum il PDR può svolgere, senza limitazione di numero di pacchi, il servizio di ritiro e deposito del pacco. Inoltre il Titolare del sito in via del tutto discrezionale riconosce una somma una tantum annua di euro 500 in ipotesi che il PDR subisca il furto della merce in custodia a seguito di una rapina con scasso, che va debitamente dimostrata con evidenza documentale. Il PDR è perfettamente edotto che la somma di denaro in parola viene corrisposta dal Titolare del sito in via del tutto discrezionale e volontaria, non sussistendo alcun obbligo contrattuale e/o di legge a carico dello stesso che imponga e preveda qualsivoglia forma di assicurazione e/o garanzia a favore del PDR in ipotesi di furto, anche con scasso, della merce in deposito. Infine è prevista la realizzazione e sponsorizzazione sui social media, la fornitura di un Kit pubblicitario (3 locandine A3, 300 Flyer fronte retro 15X10 cm, 1 espositore A/5, una vetrofania 20X10 cm) ed una icona evidenziata sulla mappa ove sono indicati i punti di ritiro.

5.2) Abbonamento sottoscrivibile dal PDRP

Il PDRP può sottoscrivere un solo tipo di abbonamento annuo di euro 99 + iva .

6) Modalità di registrazione al Sito.

La registrazione al Sito per l' Cliente è gratuita. Per la registrazione al Sito è necessario un indirizzo email valido, confermare il proprio numero di cellulare (senza prefisso internazionale), inserire il codice di verifica di 5 cifre che verrà inviato tramite un SMS per confermare così il numero telefonico. La stessa procedura viene utilizzata per registrare al sito il PDR/PDRP.

In dettaglio i dati da fornire al Titolare del sito sono i seguenti: A) Cliente

Al momento della registrazione:

nome cognome  
mail e PEC (se disponibile) indirizzo  
telefono  
codice fiscale  
numero di documento di identità B) PDRP

Al momento della registrazione: nome cognome  
indirizzo  
mail e PEC (se disponibile) telefono fisso/cell  
codice fiscale  
giorni disponibili  
orari disponibili  
Per essere definitivamente attivato il pdrp riceverà un codice all'indirizzo di casa ovvero all'indirizzo mail se disponibile che confermerà la registrazione e l'attivazione

#### C) PDR

Al momento della registrazione:  
ragione sociale attività  
nome cognome responsabile  
indirizzo attività  
mail ordinaria e PEC  
telefono fisso/cell  
codice fiscale attività / partita iva attività  
giorni disponibili  
orari disponibili

Per essere definitivamente attivato il pdrp riceverà un codice all'indirizzo di casa ovvero all'indirizzo mail se disponibile che confermerà la registrazione e l'attivazione

#### 7) Condizioni di utilizzo del sito

Utilizzando questo Sito sia Cliente che il PDR/PDRP dichiarano di avere letto ed accettato queste condizioni di utilizzo, che trovano applicazione con riferimento a qualunque utilizzo del sito.

Cliente ed il PDR/PDRP possono copiare elettronicamente e stampare estratti del sito web, ma tale uso è consentito esclusivamente a scopo personale e non commerciale. I seguenti usi del Sito sono espressamente proibiti e sia Cliente che il PDR/PDRP si impegnano a non effettuare (e a non consentire ad altri di effettuare) alcuna delle seguenti attività:

- rivendere, affittare, licenziare o sub licenziare il Servizio o il Sito;
- fornire dati falsi, inclusi nomi, indirizzi e contatti falsi;
- effettuare reverse engineering, decompilare, disassemblare, modificare o creare lavori derivati basati sul Sito o su qualunque porzione di esso;
- copiare, conservare, modificare, cambiare, preparare lavori derivati o alterare in qualunque modo qualunque dei contenuti forniti dal Sito;

- utilizzare qualunque robot, spider, applicazione di ricerca/reperimento di siti, o qualunque altro dispositivo, processo o mezzo automatico per accedere e/o recuperare, effettuare scraping o indicizzare qualunque porzione del Sito e dei suoi contenuti;
- tentare di eludere le misure di sicurezza del Sito o violare la nostra rete, ad esempio accedendo a dati non destinati al Cliente, effettuando il login presso un server o un account ai quali non sia espressamente autorizzato ad accedere o sondare la sicurezza di altre reti (ad esempio tramite port scanning);
- accedere al Sito e/o servizio o effettuare qualsiasi altra attività in modo tale da sottoporre la nostra infrastruttura ad un irragionevole o sproporzionato carico di lavoro;
- effettuare qualsiasi forma di monitoraggio di rete che intercetti dati non destinati al Cliente;
- utilizzare il servizio o il Sito in violazione del presente accordo;
- utilizzare le informazioni contenute nelle intestazioni dei messaggi di posta in modo non autorizzato o falsificare tali informazioni;
- intraprendere qualsiasi attività illegale in connessione con l'uso del Sito e/o del servizio o di un coupon.

Ogni diverso utilizzo dei contenuti del Sito (incluse la riproduzione per fini diversi da quelli sopra descritti e ogni modifica, distribuzione o pubblicazione) senza il previo consenso scritto del Titolare deve ritenersi vietato.

#### 8) Link da e per altri siti

Il sito web può contenere collegamenti ipertestuali ad altri siti web o ad altri servizi di proprietà degli inserzionisti o forniti da terzi. Detti collegamenti e servizi sono inseriti semplicemente a scopo informativo e per sua comodità. Il Titolare non presta alcuna garanzia né assume alcuna responsabilità in merito ai suddetti siti web e/o servizi, al loro contenuto o utilizzo, anche con riferimento a qualsiasi perdita o danno che possa derivare dall'uso degli stessi da parte del Cliente. Cliente ed il PDRP che decidono di accedere ad uno qualsiasi degli altri siti a cui è fornito un link sul Sito, lo fa interamente a suo esclusivo rischio. Data la natura di Internet, il Titolare non garantisce che il sito web sia in ogni momento pienamente e correttamente operativo. È nostra cura ridurre al minimo le disfunzioni del sistema imputabili a problemi tecnici.

#### 9) Virus e simili.

Titolare del sito adotterà adeguati sistemi antivirus antispyware e simili tecnologicamente avanzati, ma non garantisce che il Sito sia privo di virus o di alcun elemento che possa avere effetti pregiudizievoli su qualsiasi tecnologia. Ovviamente il

#### 10) Copyright

Tutti i diritti sono riservati. È fatto divieto assoluto di copiare, rivendere, ripubblicare o modificare ogni materiale o software contenuto nel Sito o qualsivoglia accessorio agli stessi, senza una specifica autorizzazione formale preventiva da parte del Titolare.

#### 11) Diritti di proprietà intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al design, ai testi, alla grafica, ai marchi, ai loghi, alle immagini, alle illustrazioni e ad altro materiale, nonché la selezione e combinazione di tali elementi visualizzati in questo sito web sono di proprietà esclusiva del Titolare o dei suoi licenzianti e danti causa. Questo accordo non conferisce al Cliente alcun diritto su tali contenuti.

#### 12) Trattamento e Protezione dei dati personali

Registrandosi nel presente Sito web Cliente consente di fornire al Titolare i dati richiesti nella relativa pagina. Per informazioni sull'utilizzo dei dati personali, gli utenti devono fare riferimento alla privacy policy ed informativa.

Cliente ed il PDR/PDRP devono quindi, prima di sottoscrivere il presente accordo e per sottoscrivere il presente accordo, consultare la nostra Privacy Policy ed informativa - ed esprimere in modo esplicito il consenso al trattamento dei propri dati - che costituiscono parte integrante di questo accordo.

#### 13) Requisiti di età

Possono usufruire delle offerte sul Sito solo soggetti aventi la maggiore età.

#### 14) Legge applicabile e foro competente

I presenti termini sono soggetti alla legge italiana. Ogni disputa che derivi dall'applicazione dei presenti termini e condizioni sarà soggetta alla competenza esclusiva del Tribunale di Roma.

#### 15) Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative al Sito e al servizio devono essere inviate ai contatti indicati e forniti in sede di registrazione.

#### 16) Rapporti tra PDR/PDRP e Pronto Pacco

Le parti si danno atto tra il PDR/PDRP ed il Titolare del sito non sussiste alcun rapporto di dipendenza, di procacciamento, di rappresentanza, di agenzia, di affiliazione commerciale, di associazione in partecipazione ecc... Inoltre il Titolare del sito non ha alcun collegamento né con il terzo venditore né con il mittente dei pacchi (alla cui scelta, valutazione e

acquisto Cliente si è determinato in assoluta autonomia e libertà e a propria esclusiva cura e spese). Pertanto il Cliente ed il Punto di ritiro privato rinunciano sin d'ora a qualsiasi richiesta, pretesa, azione, anche a titolo economico nei confronti del Titolare del sito.

#### 17) Risoluzione di diritto.

Le parti convengono che il presente contratto si risolverà di diritto, con effetto immediato, ex art. 1456 c.c. e senza pregiudizio per qualsiasi diritto o azione, anche per spese e danni, del Sito, nei seguenti casi: i) procedura di natura concorsuale cui sia sottoposto il PDR/PDRP ovvero il Titolare del sito ; ii) cessazione o messa in liquidazione del Titolare del sito.

#### 18) Modifiche ai presenti termini Il Titolare si riserva

il diritto di apportare modifiche ai presenti termini in qualunque momento, dandone avviso al Cliente ed al PDRP mediante la sua pubblicazione all'interno del Sito. Il Cliente ed il PDR/PDRP che continuino ad utilizzare il presente Sito, successivamente alla pubblicazione delle modifiche, accettano senza riserva i nuovi termini. In ogni caso le variazioni non potranno modificare l'importo degli abbonamenti in corso.

#### 19) Cessione del contratto

Il Titolare si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre per novazione o subappaltare tutti o alcuni dei diritti o obblighi derivanti dai presenti Termini, purché i diritti del Cliente qui previsti non siano pregiudicati. Cliente ed il PDR/PDRP non potranno cedere o trasferire in alcun modo i propri diritti o obblighi ai sensi dei presenti Termini senza l'autorizzazione scritta del Titolare.

(Luogo e data)

(Sottoscrizione Punto di Ritiro) (Sottoscrizione Punto di Ritiro Privato) (Sottoscrizione S.I.T. & Management S.r.l.) (Sottoscrizione Cliente)

Il Punto di ritiro Privato dichiara di approvare espressamente gli articoli 1 – Oggetto; 2 – Parti del contratto; 3 - Definizioni; 4 – Scelta del “Punto di ritiro” e perfezionamento del contratto; 5 – Abbonamenti; 6 - Modalità di registrazione al sito; 7 – Condizioni di utilizzo del sito; 8 – Link da e per altri siti; 9 – Virus e simili; 10 – Copyright; 11 – Diritti di proprietà intellettuale; 12 – Trattamento e Protezione dei dati personali 13 – Requisiti di età; 14 – Legge applicabile e foro competente; 16 – Rapporti tra Punto di ritiro e Pronto Pacco; 17 - Risoluzione di diritto; 18– Modifiche ai presenti termini – 19 Cessione del Contratto

(Luogo e data)

(Sottoscrizione Punto di Ritiro) (Sottoscrizione Punto di Ritiro Privato)

Cliente dichiara di approvare espressamente gli articoli 1 – Oggetto; 2 – Parti del contratto; 3 - Definizioni; 4 – Scelta del “Punto di ritiro” e perfezionamento del contratto; 6 - Modalità di registrazione al sito; 7 – Condizioni di utilizzo del sito; 8 – Link da e per altri siti; 9 – Virus e simili; 10 – Copyright; 11 – Diritti di proprietà intellettuale; 12 – Trattamento e Protezione dei dati personali; 13 – Requisiti di età; 14 – Legge applicabile e foro competente; - 16 – Rapporti tra Punto di ritiro e Pronto Pacco; 17 - Risoluzione di diritto; 18 – Modifiche ai presenti termini – 19 Cessione del Contratto